

## Convegno Gestione delle risorse per lo sviluppo del Terziario Professionale

Lunedì 18 aprile, alle ore 9.00, presso il Katane Palace Hotel si è tenuto il convegno 'Gestione delle Risorse per lo Sviluppo del Terziario Professionale' organizzato da Terziario Donna - Confcommercio Catania e dalla Facoltà di Economia dell'Università degli Studi di Catania, con il patrocinio della Camera di Commercio di Catania, della Provincia Regionale e del Comune di Catania.

Ha aperto i lavori Gabriella Vicino, presidente di Terziario Donna - Confcommercio, la quale ha affermato che il 50% delle attività commerciali presenti sul territorio è gestito da imprenditrici.

Hanno partecipato al convegno il Presidente della Provincia Regionale di Catania Raffaele Lombardo, dell'Assessore Provinciale alle Pari Opportunità Margherita Ferro, dell'Assessore Comunale all'Industria e Sviluppo Rosario Giancarlo D'Agata, della Preside della Facoltà di Economia - Università di Catania Elita Schillaci, dei docenti universitari Rosanna Romeo Del Castello e Marco Romano e del Direttore Vendita Makers Alfredo Maria Cavallaro.

Marco Romano afferma che Tutti i settori del commercio soffrono, ma è un segnale il fatto che la crisi si stia facendo sentire soprattutto nel settore alimentare. Si calcola un calo dei consumi che va dal 3 al 5 per cento: è il segno che anche i catanesi iniziano a risparmiare anche sui prodotti base.

Il convegno finalizzato a confrontarsi su nuove politiche di sviluppo capaci di coniugare le risorse attrattive con l'erogazione di servizi di livello, passando per l'assunzione di responsabilità di un Terziario capace di confermare, attraverso la propria professionalità e lo sviluppo delle conoscenze, ciò che politica e comunicazione hanno promesso.

Decine di commercianti hanno partecipato al convegno ed il dibattito ha evidenziato che bisogna puntare sulla qualità del prodotto e sull'importanza del rapporto umano tra commerciante ed acquirente.